

Bestuursverslag boekjaar 2019/2020

In het afgelopen jaar vroegen 81 cliënten een hulpformulier aan. Daarvan werden er 37 aan ons geretourneerd, iets minder dan de helft. Dit percentage is de laatste jaren vrij constant. Ondanks dat de website zeer duidelijke informatie geeft, komt men vaak pas na lezing van het aanvraagformulier tot de ontdekking of wel of niet aan de uitgangspunten voor hulp voldaan wordt.

De 37 ingestuurde formulieren vormen opnieuw een afname van het aantal hulpverzoeken.

Met name in de laatste maanden van ons boekjaar, dus het voorjaar van 2020 viel het aantal aanvragen mogelijk in verband met de onzekere situatie door Coronacrisis sterk terug.

Wij hadden eind 2019 de indruk dat de economische crisis vrijwel voorbij was, nu verwachten wij dat de effecten van de Coronacrisis, zoals toenemende werkloosheid, het komende jaar of de komende jaren weer zullen leiden tot meer hulpaanvragen.

Gelukkig hebben de gemeenten inmiddels ruimere mogelijkheden om bij veel voorkomende vragen te helpen, zij het niet alle gemeenten op dezelfde schaal en wijze. Bijvoorbeeld door de kosten voor sporten voor kinderen uit arme gezinnen te betalen of te zorgen voor computers voor schoolgaande jeugd. Wij hebben dan ook in het begin van het boekjaar maar 3 aanvragen voor computers ontvangen. Bij de start van de Coronacrisis, toen ineens veel scholieren vanuit huis lessen moesten volgen, konden wij voor deze hulp naar derden verwijzen.

De schuldenproblematiek blijft een groot probleem. Het is juist op dat gebied dat wij geen verlichting kunnen geven.

De aantallen aanvragen van de laatste 5 jaar:

2015/2016	93
2016/2017	87
2017/2018	54
2018/2019	48
2019/2020	37

Net als in de voorgaande jaren waren er relatief veel aanvragen van vluchtelingen en mensen met een migratie-achtergrond of hun hulpverleners.

Van de ontvangen aanvragen kwam iets meer dan de helft niet voor hulp in aanmerking.

Het door ons aan hulp uitgegeven bedrag is gedaald van ruim € 15.000 naar iets meer dan € 9.000.

Bij de afgewezen aanvragen is er ook dit jaar weer een aantal dat aflossing van (o.a. huur-) schulden wenste. Deze vragen vallen buiten onze doelstelling.

Verder waren er bij de door ons afgewezen aanvragen opvallend veel zaken die niet direct in de sfeer van noodhulp liggen of die soms zelf een zekere mate van luxe suggereerden. Het geeft aan dat ook armen graag willen kunnen meedoen met alles wat maatschappelijk gebruikelijk is of lijkt, maar dat is meer dan onze doelstelling mogelijk maakt. Wij benadrukken dat er alleen geholpen wordt als alles al geprobeerd is, als verder bezuinigen onmogelijk is en als het om basale levensbehoeften gaat.

Van de wel gehonoreerde aanvragen waren die in de categorie woninginrichting (van bedden tot wasmachines en vloerbedekking) ruim in de meerderheid (56%), net als in de voorgaande jaren.

Opnieuw honoreerden wij dit jaar een verzoek om een elektrische fiets (normaal door ons afgewezen, maar in dit geval kon een 2^e hands elektrische fiets geleverd worden).

Het Heilig Kerstmisgilde was ook dit jaar weer een van onze steunpilaren, net als het Lehmannfonds, het Jacobs Godshuis en de Stichting Ondersteuning maatschappelijk Werk.

Nieuw was een grote bijdrage van NVVH-Vrouwennetwerk Haarlem.

Voorts ontvingen wij bijdragen van de Stichting Union.

Het Haarlems Dagblad wijdde opnieuw uitgebreid aandacht aan onze Kerstactie, waardoor veel mensen uit Zuid-Kennemerland ons met een gift steunden, soms met aanzienlijke bedragen.

De donaties waren het afgelopen boekjaar lager dan het voorgaande jaar, maar doordat ook de verstrekkingen achterbleven bij het voorgaande jaar zijn wij opnieuw geëindigd met een surplus : €14.301,- (vorig jaar €11.291,-). Dit bedrag is toegevoegd aan de algemene reserve. Dit vormt een welkom herstel ten opzichte van de jaren van de crisis (2011-2017) waarin wij vrijwel steeds meer hulp gaven dan er aan donaties binnenkwam, met als uitschieter het boekjaar 2015/2016 met een tekort van € 17.463,-.

Wij hadden de indruk dat onze zichtbaarheid en bereikbaarheid voor potentiële aanvragers verbeterd kon worden. Daarom hebben wij een groot aantal flyers laten drukken met onze doelstelling en een "uitnodiging" om zo nodig contact met ons op te nemen. De flyers zijn ruim verspreid onder instanties die met "stille armen" in aanraking komen.

Wij streven er naar om ook in het lopend boekjaar met een doelmatig toekenningenbeleid een verdere bijdrage te leveren aan het helpen van de "stille armen" in Zuid-Kennemerland.

Vastgesteld op 7 oktober 2020.

Het bestuur

E. de Bruin, W. Beekhuizen, Mw H. Van Damme, D. Freling, E. van Leeuwen, Mw. G. Omvlee, Mw. C. van Polvliet, D. Wolswijk