

Bestuursverslag 2020/2021

De bestuurssamenstelling kan jaarlijks veranderen doordat bestuursleden steeds voor vier jaar benoemd worden. Op de website houden wij de bestuurssamenstelling bij. Nu hadden wij onverwacht te maken met een andere vorm dan dit periodiek aftreden. Binnen een jaar moesten wij afscheid nemen van twee trouwe bestuursleden door hun overlijden: Addi Westerweele en Clementine van Polvliet. Afscheid nemen was lastig door alle coronabeperkingen. We blijven hen veel dank verschuldigd voor hun jarenlange inzet voor de stichting.

In het afgelopen jaar vroegen 72 cliënten een hulpformulier aan. Daarvan werden er 31 aan ons geretourneerd, iets minder dan de helft. Dit percentage is de laatste jaren vrij constant. Ondanks dat de website zeer duidelijke informatie geeft, komt men vaak pas na lezing van het aanvraagformulier tot de ontdekking of wel of niet aan de uitgangspunten voor hulp voldaan wordt. Opvallend was dat ongeveer 10 van de aanvragen kwamen van buiten de regio, allemaal na de publiciteit rond ons werk in het Haarlems Dagblad rond de Kerstactie. Elders in het land zijn er weinig mogelijkheden zoals wij die aanbieden voor stille armen. Wij kunnen deze aanvragers daardoor noch helpen noch verwijzen.

De 31 ingestuurde formulieren vormen opnieuw een afname van het aantal hulpverzoeken. Met name in de laatste maanden van ons boekjaar, dus het voorjaar van 2021, viel het aantal aanvragen mogelijk in verband met de onzekere situatie door Coronacrisis terug. Wij verwachten overigens dat de effecten van de Coronacrisis, op termijn juist weer zullen leiden tot meer hulpaanvragen.

Gelukkig hebben de gemeenten inmiddels ruimere mogelijkheden om bij veel voorkomende vragen te helpen, zij het niet alle gemeenten op dezelfde schaal en wijze. Bijvoorbeeld door de kosten voor sporten voor kinderen uit arme gezinnen te betalen of te zorgen voor computers voor schoolgaande jeugd. Wij hebben dan ook dit boekjaar maar 3 aanvragen voor computers ontvangen.

De schuldenproblematiek blijft een groot probleem. Het is juist op dat gebied dat wij geen verlichting kunnen geven.

De aantallen aanvragen van de laatste 5 jaar:

2016/2017	87
2017/2018	54
2018/2019	48
2019/2020	37
2020/2021	31

Net als in de voorgaande jaren waren er relatief veel aanvragen van mensen met een migratieachtergrond of hun hulpverleners.

Van de ontvangen aanvragen kwam -de aanvragen van buiten ons werkgebied buiten beschouwing gelaten- de helft niet voor hulp in aanmerking. Toegewezen hulp werd in meerdere situaties niet gerealiseerd omdat mensen in de Coronatijd de winkels waar zij zaken mochten aanschaffen niet durfden te bezoeken.

Het door ons aan hulp uitgegeven bedrag is wel weer iets toegenomen van ruim € 9.000 (voorgaande boekjaar) naar ruim € 14.000.

Bij de afgewezen aanvragen zagen wij dit jaar minder vragen om aflossing van (o.a. huur-) schulden. Deze vragen vallen buiten onze doelstelling.

Verder waren er bij de door ons afgewezen aanvragen opnieuw zaken die weliswaar voor

mensen belangrijk kunnen zijn, maar die niet direct in de sfeer van noodhulp liggen. Te vermelden zijn een aanvraag voor o.a. een airco, een buikwandcorrectie, bijwonen van een begrafenis in het buitenland en een aanvraag voor een afwasmachine. Het geeft aan dat ook armen graag willen kunnen meedoen met alles wat maatschappelijk gebruikelijk is of lijkt, maar dat is meer dan onze doelstelling mogelijk maakt. Wij benadrukken dat er alleen geholpen wordt als alles al geprobeerd is, als verder bezuinigen onmogelijk is en als het om basale levensbehoeften gaat.

Van de wel gehonoreerde aanvragen waren die in de categorie woninginrichting (van bedden tot wasmachines en vloerbedekking) ruim in de meerderheid (61%), net als in de voorgaande jaren. Bijzonder waren de aanvragen voor een cursus om een VCA code te behalen en de aanvraag voor het betalen van een slotenmaker.

Het Heilig Kerstmisgilde was ook dit jaar weer een van onze steunpilaren, net als het Lehmannfonds, het Jacobs Godshuis en de Stichting Ondersteuning maatschappelijk Werk, evenals het NVVH-Vrouwennetwerk Haarlem. Voorts ontvingen wij bijdragen van de Stichting Union.

Het Haarlems Dagblad wijdde opnieuw uitgebreid aandacht aan onze Kerstactie, waardoor veel lezers uit Zuid-Kennemerland ons met een gift steunden, soms met aanzienlijke bedragen. Ook ontvingen wij een legaat uit een erfenis.

De donaties waren het afgelopen boekjaar hoger dan het voorgaande jaar, maar ondanks dat ook de verstrekkingen weer een stijging vertoonden t.o.v. het voorgaande jaar zijn wij opnieuw geëindigd met een surplus: € 16.020,- (vorig jaar € 14.301,-). Dit bedrag is toegevoegd aan de algemene reserve.

Dit vormt een welkom herstel ten opzichte van de jaren van de crisis (2011-2017) waarin wij vrijwel steeds meer hulp gaven dan er aan donaties binnenkwam, met als uitschieter het boekjaar 2015/2016 met een tekort van € 17.463,-.

Ondanks dat wij een groot aantal flyers hebben verspreid onder instanties die met “stille armen” in aanraking komen, met daarin onze doelstelling en een “uitnodiging” om zo nodig contact met ons op te nemen, hebben wij daarvan (Corona ?) weinig terug gezien.

Wij streven ernaar om ook in het lopend boekjaar met een doelmatig toekenningenbeleid een verdere bijdrage te leveren aan het helpen van de “stille armen” in Zuid-Kennemerland.