

Bestuursverslag boekjaar 2018/2019

In het afgelopen jaar vroegen 89 cliënten een hulpformulier aan. Daarvan werden er 48 aan ons geretourneerd. Iets meer dan de helft. Dit percentage is de laatste jaren vrij constant. Ondanks dat de website zeer duidelijke informatie geeft, komt men vaak pas na lezing van het aanvraagformulier tot de ontdekking of wel of niet aan de uitgangspunten voor hulp voldaan wordt. Van de opgevraagde formulieren werden er 41 niet ingevuld of aan ons geretourneerd. De 48 wel ingestuurde formulieren vormen opnieuw een lichte afname van het aantal hulpverzoeken. We naderen eindelijk het niveau van voor de economische crisis. Destijds constateerden we dat de groei van het aantal aanvragen pas enkele jaren na de start van de crisis begonnen was, nu zien we dat de afname op gelijke wijze pas enkele jaren na het crisisherstel volgt.

Gelukkig hebben de gemeenten inmiddels mogelijkheden gekregen en gemaakt om bij veel voorkomende vragen te helpen (niet alle gemeenten op dezelfde schaal en wijze) om bijvoorbeeld de kosten voor sporten voor kinderen uit arme gezinnen te betalen of te zorgen voor computers voor schoolgaande jeugd. Wij hebben de indruk dat dit veel nood weggenomen heeft. Wij hebben dan ook in het begin van het boekjaar maar één aanvraag ontvangen voor een laptop. De schuldenproblematiek blijft een groot probleem. Het is juist op dat gebied dat wij geen verlichting kunnen geven.

De aantallen aanvragen van de laatste 5 jaar:

2014/2015	76
2015/2016	93
2016/2017	87
2017/2018	54
2018/2019	48

Net als in de voorgaande jaren waren er relatief veel aanvragen van vluchtelingen en mensen met een migratie-achtergrond of hun hulpverleners.

Van de ontvangen aanvragen kwam ongeveer de helft niet voor hulp in aanmerking. Desondanks is het door ons aan hulp uitgegeven bedrag flink gestegen (+29%).

Bij de afgewezen aanvragen is er ook dit jaar weer een aantal dat aflossing van (o.a. huur-) schulden wenste. Deze vragen vallen buiten onze doelstelling.

Verder waren er bij de door ons afgewezen aanvragen opvallend veel zaken die niet direct in de sfeer van noodhulp liggen of die soms zelf een zekere mate van luxe suggereerden. Het geeft aan dat ook armen graag willen kunnen meedoen met alles wat maatschappelijk gebruikelijk is of lijkt, maar dat is meer dan onze doelstelling mogelijk maakt. Wij benadrukken dat er alleen geholpen wordt als alles al geprobeerd is, als verder bezuinigen onmogelijk is en als het om basale levensbehoeften gaat.

Van de wel gehonoreerde aanvragen waren die in de categorie woninginrichting (van bedden tot wasmachines en vloerbedekking) ruim in de meerderheid (50%), vergelijkbaar met het voorgaande jaar. Opvallend verder waren dit jaar het verzoek om een elektrische fiets (normaal door ons afgewezen, maar hier een bijzondere omstandigheid), een bijdrage voor een brommobiel (voor ons te duur, maar met meerdere goede gevers samen gerealiseerd) en een bijdrage voor het inrichten van een comfortroom voor een autistische zoon.

Het Heilig Kerstmisgilde was ook dit jaar weer een van onze steunpilaren, net als het Lehmannfonds, het Jacobs Godshuis, de Stichting Socius Kennemerland en de Stichting Ondersteuning maatschappelijk Werk. Voorts ontvingen wij bijdragen van de Stichting Union. Het Haarlems Dagblad wijdde opnieuw uitgebreid aandacht aan onze Kerstactie, waardoor veel mensen uit Zuid-Kennemerland ons met een gift steunden, soms met aanzienlijke bedragen. Het leverde een hoger bedrag op dan wij de laatste jaren gewend waren.

Door deze toename van de donaties is het afgelopen boekjaar, ondanks de hogere uitgaven aan hulp, opnieuw geëindigd met een surplus: € 11.991,- (vorig jaar € 7.884,-). Dit bedrag is toegevoegd aan de algemene reserve. Dit vormt een welkom herstel ten opzichte van de jaren van de crisis (2011-2017) waarin wij vrijwel steeds meer hulp gaven dan er aan donaties binnenkwam, met als uitschieter het boekjaar 2015/2016 met een tekort van € 17.463,-.

Wij streven er naar om ook in het lopend boekjaar met een doelmatig toekenningenbeleid een verdere bijdrage te leveren aan het helpen van de stille armen in Zuid-Kennemerland. Nu onze financiële positie zich hersteld heeft, zal in het komende boekjaar worden besproken of het maximumbedrag per gift, dat al vele jaren op €1000,- staat, wat omhoog kan. Dat geldt ook voor de bijdragen aan grote, gezamenlijk met anderen te dragen projecten.